

# 新型コロナウイルス感染症による影響と対応について

2020年4月17日

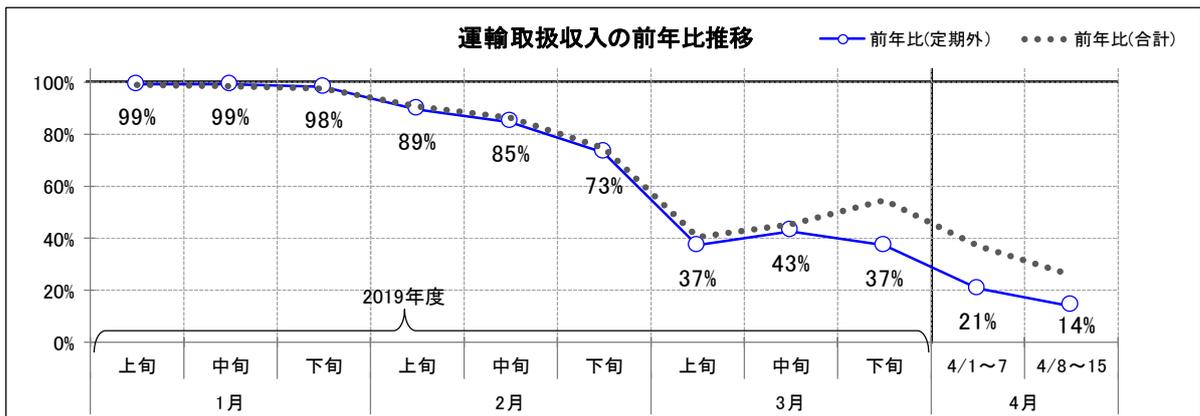
## 1 運輸取扱収入の状況（4/15 現在速報値）

### (1) 会社計

（単位：百万円）

|     | 2019年度         |                |                |                 | 2020年度       |              |
|-----|----------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|--------------|
|     | 1月             | 2月             | 3月             | 年度              | 4/1～7        | 4/8～15       |
| 定期外 | 2,499<br>(99%) | 2,011<br>(83%) | 1,218<br>(39%) | 30,923<br>(95%) | 152<br>(21%) | 106<br>(14%) |
| 定期  | 365<br>(96%)   | 194<br>(102%)  | 544<br>(101%)  | 4,705<br>(101%) | 284<br>(64%) | 137<br>(79%) |
| 合計  | 2,864<br>(98%) | 2,205<br>(84%) | 1,762<br>(48%) | 35,628<br>(96%) | 436<br>(37%) | 243<br>(26%) |

※2019年度(2020年)3月分以降は速報値、( )内は前年同日比、2020年4月の( )は前年同曜比



### (2) おもな駅

|     | 高松駅 |      |                | 松山駅  |     |                | 徳島駅  |      |                | 高知駅  |      |                |
|-----|-----|------|----------------|------|-----|----------------|------|------|----------------|------|------|----------------|
|     | 2月  | 3月   | 4月<br>(4/15まで) | 2月   | 3月  | 4月<br>(4/15まで) | 2月   | 3月   | 4月<br>(4/15まで) | 2月   | 3月   | 4月<br>(4/15まで) |
| 定期外 | 87% | 46%  | 21%            | 88%  | 49% | 26%            | 90%  | 50%  | 27%            | 87%  | 42%  | 24%            |
| 定期  | 99% | 114% | 73%            | 106% | 99% | 71%            | 112% | 111% | 44%            | 104% | 107% | 55%            |
| 合計  | 88% | 55%  | 33%            | 89%  | 65% | 39%            | 93%  | 64%  | 36%            | 88%  | 47%  | 33%            |

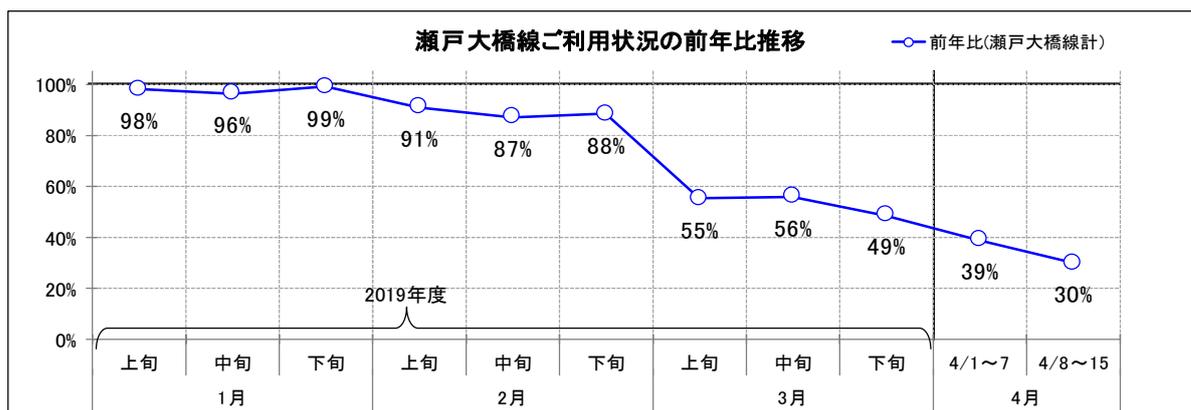
※前年同日比

## 2 瀬戸大橋線のご利用状況（4/15 現在速報値）

（単位：人/日）

|                   | 2019年度               |                        |                         | 2020年度                 |                        |
|-------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|                   | 1月                   | 2月                     | 3月                      | 4/1～7                  | 4/8～15                 |
| マリンライナー           | 12,766 (100%)        | 11,538 (92%)           | 8,341 (59%)             | 6,379 (45%)            | 4,784 (36%)            |
| しおかぜ <sup>※</sup> | 4,687 (99%)          | 3,991 (88%)            | 2,244 (44%)             | 1,245 (28%)            | 711 (17%)              |
| 南風                | 2,545 (99%)          | 2,172 (87%)            | 1,245 (44%)             | 765 (31%)              | 440 (19%)              |
| 瀬戸大橋線計<br>※前年差    | 20,297 (98%)<br>△464 | 17,993 (92%)<br>△2,245 | 12,035 (53%)<br>△10,701 | 8,487 (39%)<br>△13,074 | 5,986 (30%)<br>△14,148 |

※1 日平均実績、( )内は前年同日比



## 3 インバウンド向けパスの発売状況

|                       | 2月  | 3月 |
|-----------------------|-----|----|
| ALL SHIKOKU Rail Pass | 39% | 4% |

※前年同日比（発売枚数ベース）

※4月（4/15 現在速報値）の発売枚数は1枚

## 4 列車の運休等

- ・ 5月17日まで、通勤時間を除く時間帯に、四国島内の特急列車6本を運休【別紙1参照】
- ・ 「伊予灘ものがたり」、「四国まんなか千年ものがたり」、「ゆうゆうアンパンマンカー」、「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」、「しまんトロッコ」は、当面の間運休
- ・ 「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」は、運行開始を当面の間延期
- ・ ゴールデンウィーク期間中に予定していた増結等のとりやめ

## 5 感染拡大防止対策の実施状況

### (1) ワープ支店、駅ワーププラザの営業休止

- ・ 四国内のワープ支店、駅ワーププラザについて、4月20日～5月10日までの間、店舗の窓口営業を休止（ワープ梅田支店は、緊急事態宣言を受け4月8日～5月6日）

### (2) 券売機等の一部使用停止

- ・ 駅の券売機や自動改札機の一部使用停止（4/13～）

(3) 普通列車の乗降ドアの自動扱い

- ・一部の普通列車で実施している、お客様による押しボタンでのドア開閉扱い（半自動扱い）を中止し、乗務員により自動で開閉（4/25～）

(4) 社員等に関する主な対策

- ・本社社員等に対し、「時差出勤制度」（3/2～）、「在宅勤務制度」（4/15～）を臨時的に適用
- ・やむを得ない場合を除き、出張は自粛
- ・来訪・訪問はできる限り避け、電話・メール等を活用
- ・社外との会議等はWeb・書面会議等を活用又は延期・中止、社内会議等は回数を抑制し、開催の場合は参加人数を絞り、時間を短縮、席を離し換気を実施
- ・懇親会等（社内外を問わない）の開催・参加は自粛

6 主なグループ会社等の状況

- ・ジェイアール四国バス 東京、京阪神方面を中心に運休【別紙1参照】

- ・JR四国ホテルズ 「JRクレメントイン高松」（4/24～臨時休業）

※「JRクレメントイン高松」を既にご予約をいただいているお客様には、通常通り営業している「JRホテルクレメント高松」を代替ホテルとしてご案内いたします。

1階の店舗の営業については、セブンイレブンキヨスクは通常営業、その他の店舗は営業時間を変更して営業します。

- ・宿泊および飲食直営店舗 一部施設で休業または営業時間変更【別紙2参照】

【参考】

○JR四国ホテルズの客室稼働率状況（4/14 現在速報値）

|           | 3月  |     | 4月    |     |        |     |
|-----------|-----|-----|-------|-----|--------|-----|
|           | 本年  | 前年  | 4/1～7 |     | 4/8～14 |     |
|           |     |     | 本年    | 前年  | 本年     | 前年  |
| クレメント高松   | 42% | 88% | 20%   | 92% | 11%    | 91% |
| クレメントイン高松 | 50% | 89% | 54%   | 90% | 47%    | 90% |
| クレメント徳島   | 38% | 86% | 27%   | 74% | 16%    | 78% |
| クレメント宇和島  | 55% | 77% | 28%   | 78% | 24%    | 78% |
| 道後やや      | 60% | 77% | 21%   | 59% | 10%    | 53% |

※前年同日比

○ジェイアール四国バスのご利用状況（4/15 現在速報値）

|        | 2019年度 |     | 2020年度 |        |
|--------|--------|-----|--------|--------|
|        | 2月     | 3月  | 4/1～7  | 4/8～15 |
| 高速バス合計 | 89%    | 45% | 29%    | 18%    |

※前年同曜日（1便当たりの実績（北陸線を除く））

(別紙1)

【運休となる特急列車】

| 線区  | 列車名     | 区間・発着時刻               |
|-----|---------|-----------------------|
| 予讃線 | 宇和海17号  | 松山(14:28)～宇和島(15:51)  |
|     | 宇和海16号  | 宇和島(12:55)～松山(14:16)  |
| 高德線 | うずしお17号 | 高松(14:12)～徳島(15:20)   |
|     | うずしお14号 | 徳島(12:24)～高松(13:31)   |
| 徳島線 | 剣山5号    | 徳島(12:01)～阿波池田(13:16) |
|     | 剣山8号    | 阿波池田(13:33)～徳島(14:45) |

【運休となる高速バス】

(2020/4/16現在)

| 方面    | 路線                 | 期間        | 本数(運休/本数) | 記事             |
|-------|--------------------|-----------|-----------|----------------|
| 東京方面  | トリーム阿南・徳島          | 4/5～当面    | 全便(2/2)   |                |
|       | トリーム高松             |           | 全便(2/2)   |                |
|       | トリーム高知・徳島          |           | 全便(2/2)   |                |
| 名古屋方面 | ホリフー松山             | 4/13～当面   | 全便(2/2)   |                |
| 北陸方面  | 北陸トリーム四国           | 4/20～当面   | 全便(2/2)   |                |
| 京都方面  | 高松エクスプレス京都         | 4/13～4/15 | 6/14      | 土日祝運行(2/2)含む   |
|       |                    | 4/16～当面   | 10/14     |                |
|       | 阿波エクスプレス京都         | 4/13～当面   | 10/18     | 金土日祝等運行(4/4)含む |
| 大阪方面  | 高松エクスプレス大阪         | 4/13～4/15 | 32/64     |                |
|       |                    | 4/16～当面   | 全便(64/64) |                |
|       | 観音寺エクスプレス          | 4/8～4/12  | 4/12      |                |
|       |                    | 4/13～当面   | 全便(12/12) |                |
|       | 松山エクスプレス・京阪神トリーム松山 | 4/8～4/19  | 8/22      |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 12/22     |                |
|       | 阿波エクスプレス大阪         | 4/8～4/19  | 12/46     |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 34/46     |                |
|       |                    | (USJ先着便)  | 3/20～当面   | 全便(3/3)        |
|       | 高知エクスプレス・京阪神トリーム高知 | 4/8～4/19  | 8/28      |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 14/28     |                |
|       | 関空リムジン             | 4/1～当面    | 全便(12/12) |                |
| 神戸方面  | 高松エクスプレス神戸         | 4/13～4/15 | 12/40     | 土日祝運行(2/2)含む   |
|       |                    | 4/16～4/19 | 24/40     |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 30/40     |                |
| 岡山方面  | マドンナエクスプレス(松山～岡山)  | 4/20～当面   | 全便(12/12) |                |
|       | 龍馬エクスプレス(高知～岡山)    | 4/20～当面   | 全便(18/18) |                |
| 四国内   | 吉野川エクスプレス(松山～徳島)   | 4/1～当面    | 6/14      |                |
|       | 黒潮エクスプレス(高松～高知)    | 4/6～4/19  | 6/26      |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 全便(26/26) |                |
|       | 坊ちゃんエクスプレス(高松～松山)  | 4/10～4/19 | 6/30      |                |
|       |                    | 4/20～当面   | 全便(30/30) |                |
|       | なんごくエクスプレス(松山～高知)  | 4/21～当面   | 4/10      |                |

※ 共同運行含む

(別紙2)

【宿泊および飲食直営店舗の営業状況について】

(2020/4/16 現在)

|      |  |   |
|------|--|---|
|      | JRホテルクレメント高松<br>JRホテルクレメント徳島<br>JRホテルクレメント宇和島<br>ホテル道後やや | (ホテル内飲食店舗は、営業時間変更)  |
| 営業中  | 4S STAY 阿波池田   | 駅前<br>本町通り (4/24オープン)   |
|      | めりけんや  | かけはし店【宇多津町】<br>サンポート店【高松市】 (営業時間変更)<br>上野店【東京都】<br>武蔵小杉店【神奈川県】<br>江坂店【大阪府】 (土日祝休業)            |
|      | ウィリーウィンキー  | 高松店<br>坂出店<br>多度津店<br>川之江店 (営業時間変更)<br>新居浜店<br>今治店<br>南小松島店                                   |
|      | ステーションクリエイト高知  | ココチコーヒー (土日祝休業)   |
|      | JRクレメントイン高松  | (4/24～)   |
| 営業休止 | 4S STAY 京都   |   |
|      | めりけんや  | 高松駅前店 (4/18～)<br>連絡船うどん店【高松駅】<br>大阪駅前店【大阪府】<br>田端店【東京都】<br>秋葉原店【東京都】<br>浜松町店【東京都】<br>大崎店【東京都】 |
|      | ウィリーウィンキー  | 松山店 (4/17～)<br>徳島店 (4/24～)<br>高知店   |